I VANTAGGI IN BREVE. IL METODO MIGLIORE PER INCREMENTARE LA REDDITIVITÀ DELL'OFFICINA.

Affidatevi alla qualità e superate la concorrenza utilizzando i Ricambi Originali MAN. I clienti saranno molto riconoscenti, la loro soddisfazione è garantita, i costi aggiuntivi rispetto ai ricambi di imitazione passano in secondo piano. Dopo tutti se i clienti sono soddisfatti ritornano.

I Ricambi Originali MAN forniscono:

- Eccezionale qualità all'avanguardia
- Sicurezza certificata
- Sicurezza dell'investimento nel veicolo
- Sicurezza di guida e fiducia nell'acquisto
- Elevata affidabilità e precisione di accoppiamento
- Ampio assortimento

Cosa significa per i clienti:

- ✚ Aumento della sicurezza e della disponibilità del veicolo
- ✚ Soste in officina più brevi
- ✚ Risparmi sui costi di gestione delle flotte (efficienza)
- ✚ Riparazioni adeguate al valore di mercato attuale del veicolo
- ✚ Maggiore sicurezza dell'investimento
- ✚ I veicoli beneficiano delle ultime innovazioni tecnologiche

= Aumento della soddisfazione dei clienti

Cosa significa questo per voi:

- Maggiore utilizzo della capacità dell'officina
- Aumento della soddisfazione dei clienti
- Aumento del fatturato derivante dalla vendita di Ricambi Originali MAN di alta qualità
- Ricambi specifici per il cliente significano montaggi più rapidi
- Disposizioni chiare in caso di responsabilità per i vizi

MAN Truck & Bus AG
Casella postale 50 06 20
D-80976 Monaco
Germania

www.mantruckandbus.com

AI: 01/2019 · Testi e immagini non vincolanti.
Ci si riserva il diritto di apportare modifiche dovute allo sviluppo tecnico. Tutti i dati contenuti in questo documento sono aggiornati al momento della pubblicazione.

MAN Truck & Bus

AFFIDABILITÀ NEL DETTAGLIO.

Ricambi Originali MAN – L'affidabilità non deriva dal realizzare imitazioni.



LA QUALITÀ SU CUI SI PUÒ CONTARE.

MAN è sinonimo di efficienza coerente, concentrazione assoluta sul cliente e entusiasmo per i nostri prodotti. Questi valori del marchio rappresentano il nostro impegno nei confronti dei clienti e il dovere di tutti i dipendenti MAN, compresi gli addetti al MAN Service.

ARGOMENTAZIONI CONVINCENTI A PORTATA DI MANO.



Perché dovete raccomandare i Ricambi Originali MAN ai clienti.

Il nostro obiettivo è fornire ricambi originali della stessa altissima qualità che offriamo negli altri settori della nostra attività, in modo che i veicoli dei clienti siano sicuri ed efficienti da guidare e mantengano il proprio valore. Offrite sempre ai clienti i Ricambi Originali MAN: soddisferete la nostra promessa di qualità ed estenderete al massimo la vita utile dei veicoli dei clienti.

È indubbio che i ricambi di imitazione costano meno rispetto ai Ricambi Originali. Tuttavia, questi prezzi bassi di solito sono possibili solo economizzando su qualità e standard di sicurezza. Il motivo: i produttori del mercato grigio hanno la tendenza a far riprodurre i Ricambi Originali MAN da costruttori anonimi in Paesi a basso costo. Nella maggior parte dei casi, questi produttori non hanno una conoscenza approfondita delle specifiche e dei requisiti dei ricambi originali. Pertanto è altamente improbabile che i ricambi vengano sottoposti a test di qualità e resistenza, rappresentando un rischio per la sicurezza del veicolo e del conducente.

Prima i test, poi l'inserimento nella gamma dei prodotti.
Lavoriamo solo con fornitori globalmente riconosciuti, che realizzano i ricambi secondo le esigenti specifiche di MAN. I ricambi ricevono un codice MAN solo se superano con successo i nostri test di resistenza e di laboratorio.

Solo un Ricambio Originale MAN può garantire la precisione di accoppiamento, la migliore qualità e la massima efficienza e vita utile. Per questo i centri di assistenza MAN utilizzano esclusivamente Ricambi Originali MAN.

I valori del marchio MAN nel MAN Service

- **Efficienza** – significa che i servizi e i prodotti MAN offrono soluzioni economiche e orientate al futuro per l'intera vita del veicolo.
- **Attenzione focalizzata sul cliente** – in altre parole MAN comprende le necessità dei propri clienti e offre prodotti che soddisfano queste esigenze a prezzi equi.
- **Entusiasmo per i prodotti** – significa che solo il miglior MAN Service è adatto ai nostri veicoli.

I vantaggi del Service Originale MAN

- Personale addestrato con conoscenze aggiornate dei sistemi del veicolo
- Attrezzi speciali progettati per l'uso sui veicoli e equipaggiamento diagnostico all'avanguardia
- Concentrazione sulle necessità del cliente

Presentazione dei vantaggi dei Ricambi Originali MAN ai clienti.

Sono molti i vantaggi dell'usare i Ricambi Originali MAN. Questa pagina riporta tutti i giusti argomenti da proporre durante il colloquio con i clienti.

> I Ricambi Originali MAN offrono efficienza e una lunga vita utile.

"L'ampio assortimento e la rapida disponibilità dei Ricambi Originali MAN riducono al minimo i tempi di sosta in officina. La qualità certificata garantisce una lunga vita utile del veicolo, riducendo i tempi e i costi associati agli interventi di riparazione."

> I Ricambi Originali MAN si adattano perfettamente e interagiscono senza problemi con gli altri componenti.

"I Ricambi Originali MAN sono stati sviluppati per adattarsi perfettamente e interagire senza problemi con gli altri componenti. Questo garantisce una lunga vita utile e riduce al minimo i tempi di fermo."

I vantaggi non possono essere più chiari, in quanto i Ricambi Originali si ripagano nel lungo periodo e offrono un alto livello di affidabilità e sicurezza.

> Protezione da ricambi non testati e verosimilmente pericolosi.

"La catena logistica garantita dei Ricambi Originali MAN impedisce di acquistare inconsapevolmente ricambi non testati e verosimilmente pericolosi. In questo modo si evitano situazioni che possono provocare ingenti spese conseguenti; ad esempio l'uso di filtri di scarsa qualità del mercato grigio può dar luogo, in casi estremi, alla sostituzione dell'intero motore."

> I Ricambi Originali MAN mantengono il veicolo in condizioni perfette.

"Utilizzare i Ricambi Originali MAN mantiene il veicolo in condizioni perfette e protegge l'investimento."

NEL DUBBIO SEMPRE L'ORIGINALE.



Ricambi Originali MAN e ricambi di imitazione a confronto.

Qui riproponiamo le differenze tra ricambi originali e di imitazione sull'esempio di alcuni prodotti della nostra gamma.

Molle a balestra originali MAN.

Il commercio libero dei ricambi offre prevalentemente molle a balestra di scarsa qualità che non soddisfano i nostri requisiti. Oltre a questo, errori a livello di materiale o di produzione nei ricambi di imitazione possono provocare spese conseguenti che superano di gran lunga il risparmio all'acquisto. Le molle a balestra originali MAN soddisfano tutte le specifiche tecniche di serie di MAN e gli standard di qualità e sicurezza sono più severi dei severissimi requisiti di legge.

Vita utile
MAN applica provvedimenti mirati ad aumentare la vita utile dei ricambi, come il controllo della **compressione superficiale** delle singole foglie delle balestre, e, a differenza dei ricambi di imitazione, non tollera imperfezioni superficiali o anomalie che potrebbero provocare una rottura delle balestre e quindi una riduzione nella vita utile. I possibili effetti di una rottura di una foglia possono essere danni conseguenti su altri componenti della balestra o addirittura la perdita di pezzi.

Difetti materiali
Le molle a balestra originali MAN soddisfano i più elevati criteri di qualità. Vengono applicati requisiti severissimi anche al momento della scelta dei materiali di base. Questo significa che per i nostri prodotti utilizziamo esclusivamente acciaio per molle ricavato da materiale grezzo vergine con un elevato grado di purezza. Definiamo severi valori target per i materiali, come **alta resistenza a fatica, tenacità del materiale con elevato grado di resistenza e omogeneità**, in quanto l'uso di **materiali inadeguati può provocare la rottura prematura della balestra**.

Errore di produzione
Un trattamento superficiale insufficiente può provocare corrosione e rottura prematura della balestra. Pertanto le molle a balestra originali MAN sono trattate con una **protezione contro la corrosione estremamente efficace adatta all'applicazione.**



*Specifiche MAN sulla vita utile delle molle a balestra originali MAN

Difetti del materiale visibili in un materiale grezzo non idoneo



Inclusioni non metalliche macroscopiche

Formazione di incrinature a causa di impurità nel materiale

Formazione di incrinature a causa di un trattamento superficiale inadeguato

Occhio della balestra rotto a causa dell'assenza della finitura superficiale



Esempio in scala – assenza di trattamento superficiale sul materiale di partenza

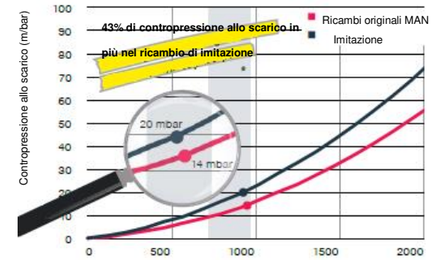
Occhio della balestra corroso e rotto a causa di un trattamento superficiale insufficiente

Silenziatori originali MAN.

I test comparativi tra i silenziatori originali MAN e i prodotti di altri costruttori mostrano una netta differenza qualitativa. I ricambi non originali possono causare danni al motore e ai componenti del motore, come il turbocompressore. Quello che può sembrare un risparmio sui costi, rischia di trasformarsi in un acquisto costoso per il cliente.

Contropressione allo scarico
Rispetto ai ricambi di imitazione, i silenziatori originali MAN producono una contropressione allo scarico decisamente inferiore. Questo rappresenta un vantaggio notevole dei Ricambi Originali MAN, perché una minore contropressione allo scarico
- riduce l'usura del motore
- prolunga la vita utile del motore e del turbocompressore
- riduce il consumo di carburante

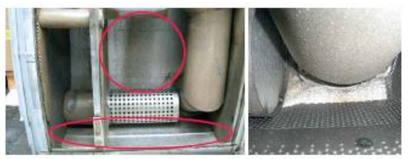
Minore contropressione allo scarico nei silenziatori originali MAN rispetto a un ricambio di imitazione



*Impiego principalmente per D20/D26. Il valore per il D08 è inferiore.

Qualità di lavorazione
La qualità della parete del silenziatore dei Ricambi Originali MAN rappresenta un altro grande vantaggio:
- La parete dei silenziatori originali MAN è piena. Questo riduce il rischio che il materiale isolante staccato si depositi a monte del catalizzatore causando danni al motore e ai componenti del motore. Montare un silenziatore originale MAN aiuta anche a ridurre il consumo di carburante.
- L'alta qualità della parete del silenziatore aiuta a evitare il surriscaldamento del silenziatore, proteggendo così gli altri componenti del veicolo da eventuali danni.

Lieve danno provocato da materiale isolante staccato



Parete interna piena nel silenziatore originale MAN.

Parete interna forata nel silenziatore di imitazione.

Filtri originali MAN.

Attenzione ai ricambi di imitazione: speciali pericoli sono associati alle imitazioni che si fingono Ricambi Originali MAN. Nella maggior parte dei casi non soddisfano le elevate esigenze dell'uso quotidiano e spesso minacciano la sicurezza, la vita utile e le prestazioni del veicolo. Qui di seguito analizziamo le differenze prendendo in considerazione i filtri originali MAN.

Stampa
Spesso sono riscontrabili differenze nel codice MAN, nel logo MAN, nella data di fabbricazione e nel Paese d'origine. Controllare la stampa, le dimensioni del font e gli spazi vuoti tra numeri e lettere.

La maggior parte delle imitazioni può essere rilevata con un controllo visivo.



Ricambio Originale MAN

Contraffatto

Colori

Dimensioni non conformi e differenze a livello di forma dovute all'uso di stampi diversi sono chiare indicazioni di un'imitazione!

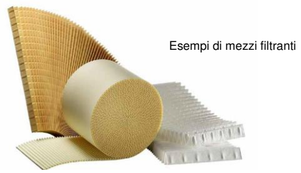
Design
Spesso mancano anche i punti di fissaggio che garantirebbero un montaggio sicuro. Dimensioni non conformi e differenze a livello di forma dovute all'uso di stampi diversi sono chiare indicazioni di un'imitazione! Spesso mancano anche i punti di fissaggio che garantirebbero un montaggio sicuro.

Geometria delle pieghe
La maggior parte delle imitazioni hanno pieghe irregolari più strette o addirittura meno pieghe. Di conseguenza, la superficie del filtro spesso è più piccola o, data la geometria delle pieghe, non sarà efficace per l'intera vita utile. La superficie ridotta implica un intasamento più rapido del filtro di imitazione e una conseguente sostituzione precoce del componente.


Pieghe regolari su una cartuccia filtro originale MAN

Possono essere rilevate anche differenze tecniche:

Mezzi filtranti
Le cartucce filtro originali MAN si basano su mezzi filtranti di alta qualità e sono progettate per l'uso a cui sono destinate. Spesso nei ricambi di imitazione vengono utilizzati mezzi filtranti di scarsa qualità.


Esempi di mezzi filtranti

Prestazioni di filtraggio
Le cartucce filtro originali MAN assicurano in modo affidabile il grado di separazione richiesto: le particelle vengono filtrate per garantire una migliore protezione. Inoltre, i filtri originali MAN hanno una capacità di raccolta della sporcizia sufficiente a catturare le particelle nocive per l'intero intervallo di assistenza. I ricambi di imitazione di scarsa qualità si intasano prima e devono essere sostituiti più di frequente.


Ricambio di imitazione

Ricambio Originale MAN

Ritardante di fiamma sulle cartucce filtro aria
Le cartucce filtro aria originali MAN sono impregnate con un ritardante di fiamma che impedisce al mezzo filtrante di prendere fuoco e provocare un incendio. I ricambi di imitazione senza mezzi filtranti con ritardante di fiamma espongono al rischio di incendi.

Precisione di accoppiamento e materiali
La scarsa precisione di accoppiamento e l'uso di materiali non a norma possono provocare perdite nei ricambi di imitazione. Le particelle nocive possono penetrare nel componente danneggiandolo.

Paraurti originali MAN.

MAN ha testato in laboratorio diversi paraurti di imitazione e ha riscontrato alcune evidenti anomalie nella finitura e nella precisione di accoppiamento. Questo può causare sia problemi di montaggio, sia danni conseguenti.

Materiale e spessore del materiale
Nei componenti realizzati con il procedimento SMC (Sheet Moulding Compound), lo spessore del materiale e lo schema di posizionamento dei fogli SMC hanno un ruolo fondamentale per offrire un avvitamento sicuro. Il materiale dei prodotti di imitazione di solito mostra un allungamento a rottura inferiore cosicché, già in caso di piccoli scostamenti, si rischia la rottura del componente.

Precisione di accoppiamento
I ricambi di imitazione possono presentare considerevoli scostamenti rispetto alla quota nominale dei punti di collegamento. La posizione fissa delle torrette dei fori non consente alcuna compensazione della posizione; pertanto, in caso di scostamenti rispetto alla quota nominale, nel componente vengono introdotte delle tensioni. Una possibile conseguenza potrebbe essere la generazione di fastidiosi rumori.
Inoltre, i punti di fissaggio non sono allineati: il montaggio è possibile solo in tensione, il che può comportare una lacerazione precoce o la rottura del componente. La precisione di accoppiamento delle parti laterali dei paraurti originali MAN garantisce un convogliamento dell'aria e un'aerodinamica ottimali, evitando un aumento del consumo di carburante.



Su un totale di 25 punti di misura, il ricambio di imitazione ne presenta 19 al di fuori delle tolleranze consentite.

Fori di trapano
Per garantire un montaggio solido, sui paraurti originali MAN è presente un determinato numero di fori utilizzati per montare il paraurti. Nei ricambi di imitazione sono spesso evidenti dei difetti nei fori.
- Se mancano dei fori, la solidità del montaggio non è garantita e il paraurti può allentarsi.
- Se i fori non sono abbastanza profondi, non è possibile utilizzare dei bulloni standard.
- Se i fori sono scentrati e non sono dotati di svasature, i bulloni di fissaggio possono staccarsi.
- La mancanza di rinforzi supplementari sui fori può causare lo strappo dei punti di fissaggio.

Finitura
I paraurti originali MAN sono lavorati con precisione e dispongono di numerosi rinforzi sul riquadro del proiettore. Nei ricambi di imitazione, le aperture per i proiettori e i bordi non sono smerigliati in modo perfetto e possono rimanere delle bavature. Possibili conseguenze: vibrazioni nel proiettore e quindi rischio di guasto prematuro della sorgente luminosa o abbagliamento degli altri utenti della strada.


Ricambio Originale MAN


Ricambio di imitazione

Vedere e toccare la qualità delle superfici
Sulle superfici dei paraurti originali MAN vengono applicate diverse mani di fondo per ottenere un'eccellente brillantezza di verniciatura e offrire una protezione dall'urto di pietre e dagli influssi ambientali. I ricambi di imitazione, invece, di norma presentano una lavorazione non perfetta e difetti visibili, tra cui bavature non asportate correttamente e imperfezioni nella verniciatura. I ricambi di imitazione non garantiscono una verniciatura di alta qualità.

Volete saperne di più?

Per ulteriori informazioni sui Ricambi Originali MAN, consultare il sito www.man.eu e il portale After Sales.

